

HISTÓRICO DE REVISÕES

REVISÃO	DATA REV.	ALTERAÇÕES
01	01/09/2021	<ul style="list-style-type: none">Emissão inicial deste documento
02	26/10/2021	<ul style="list-style-type: none">Alteração da periodicidade de revisão do documento

ÍNDICE

- 1. OBJETIVO**
- 2. A QUEM SE DESTINA**
- 3. DEFINIÇÕES**
- 4. PILARES DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**
- 5. O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**
- 6. RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES**
- 7. SEGURANÇA ACIMA DE TUDO**
- 8. PESSOAS RESPEITADAS, COMPROMETIDAS E REALIZADAS**
- 9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- 10. FOCO EM RESULTADOS**
- 11. INTEGRIDADE**
- 12. CONDIÇÕES HUMANAS DE TRABALHO**
- 13. REPORTANDO PREOCUPAÇÕES**
- 14. COMPLIANCE**
- 15. SANÇÕES**

1 OBJETIVO

O objetivo desse documento é reunir as principais orientações éticas para a condução dos nossos negócios. Esperamos que nossos líderes e colaboradores atuem de acordo com os princípios deste Código.

2 A QUEM SE DESTINA

Todos os colaboradores e prestadores de serviço do **Carbon TI**

3 DEFINIÇÕES

3.1. Compliance- No âmbito institucional e corporativo, é o conjunto de disciplinas para fazer cumprir as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da instituição ou empresa, bem como evitar, detectar e tratar qualquer desvio ou inconformidade que possa ocorrer.

4 PILARES DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O nosso Código de Ética e Conduta tem como finalidade dirimir questões relacionadas ao cumprimento de regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas.

Aqui estão os princípios que acreditamos que devem ser seguidos por todos aqueles que trabalham na **Carbon TI**, ou seja, Diretores, Colaboradores, Estagiários e Prestadores de Serviços.

O nosso Código de Ética e Conduta está baseado nos seguintes pilares:



Ao agir de acordo com as diretrizes deste Código, estaremos de acordo com os Valores da nossa Empresa.

5 O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Tomando Decisões Éticas

Antes de decidir se uma conduta ou atividade é apropriada,

1. Verifique se é contrária à legislação;
2. Verifique se é contrária a este Código, a Política, Diretriz ou Prática da **Carbon TI**;
3. Verifique se é inconsistente com os Valores da Empresa;

Se a resposta a qualquer das perguntas acima for positiva, o comportamento ou atividade em questão é inadequado.

Adicionalmente, pergunte a si mesmo se você teria orgulho de contar aos seus amigos e sua família sobre sua atitude ou de vê-la publicada em jornais.

Respostas negativas indicam problemas.

Sempre que estiver em dúvida, pergunte.

6 RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com o fornecimento de produtos e a prestação de serviços corretos, cumprimento dos prazos acordados, buscando continuamente a satisfação de suas necessidades de negócios com a **Carbon TI**.

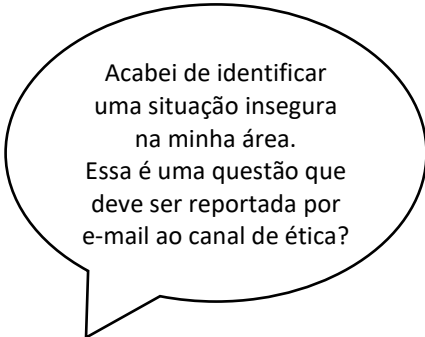
Colaboradores nunca devem oferecer ou anunciar algo que sabidamente não poderá ser cumprido.

7 SEGURANÇA ACIMA DE TUDO

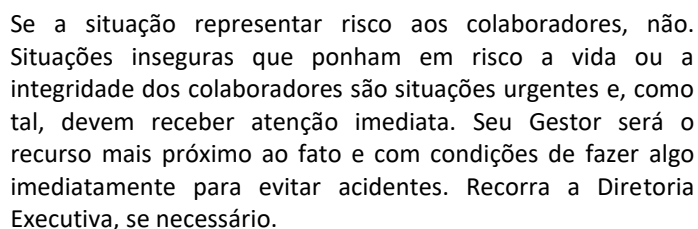
Queremos ter um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam seguros para trabalhar. Saúde e segurança são temas de relevância para a **Carbon TI**. Essa é a razão pela qual adotamos uma política de promover o bem-estar, a saúde e a segurança dentro do ambiente de trabalho.

7.1 SAÚDE E SEGURANÇA

Saúde e segurança são de responsabilidade de todos. Enquanto a empresa investe em equipamentos, recursos, desenvolvimento de padrões e treinamentos, os colaboradores devem cumprir todas as leis, políticas, práticas e procedimentos relacionados ao tema.



Acabei de identificar uma situação insegura na minha área. Essa é uma questão que deve ser reportada por e-mail ao canal de ética?



Se a situação representar risco aos colaboradores, não. Situações inseguras que ponham em risco a vida ou a integridade dos colaboradores são situações urgentes e, como tal, devem receber atenção imediata. Seu Gestor será o recurso mais próximo ao fato e com condições de fazer algo imediatamente para evitar acidentes. Recorra a Diretoria Executiva, se necessário.

8 PESSOAS RESPEITADAS, COMPROMETIDAS E REALIZADAS

Respeito aos que integram o nosso ambiente e com os quais interagimos é indispensável, em qualquer situação. Comprometimento é vestir a camisa e a cabeça da **Carbon TI**, é encarar os objetivos da Empresa como se fossem seus. Realização é estar satisfeito com o trabalho, com a empresa, é querer realizar, empreender, e com atitude positiva.

Respeito, comprometimento e realização pessoal são igualmente importantes.

Esses valores são atingidos a partir de um ambiente de trabalho agradável e positivo, construído com a participação de cada um de nós.

Atitudes que ajudam a **Carbon TI** a viver esses valores:

- **RESPEITO**

Na **Carbon TI**, as pessoas são tratadas com respeito, cortesia, ética, justiça, igualdade e dignidade. Respeitamos e valorizamos nossos clientes e seus direitos de consumidores, com o fornecimento de produtos e a prestação de serviços corretos, cumprimento dos prazos cordados, buscando continuamente a satisfação de suas necessidades de negócios com a **Carbon TI**.

O ASSÉDIO MORAL PODE TOMAR AS SEGUINTE FORMAS:

- Ofensas verbais;
- Tratamento Humilhante; ou
- Ameaças

O QUE É ASSÉDIO SEXUAL?

Assédio sexual é definido como uma investida não desejada de natureza sexual, pedido de favores sexuais, exposição de material inapropriado ou qualquer outra conduta inapropriada, verbal ou física, de natureza sexual, no ambiente de trabalho.

Uma piada inapropriada está circulando na minha área. Ela faz referência à minha raça de uma maneira negativa. Essa conduta pode ser considerada discriminatória?

Sim, a conduta pode ser considerada discriminatória e criar um ambiente de trabalho hostil, ainda que seus colegas não tenham tido a intenção de ofendê-lo. Colaboradores devem evitar piadas, apelidos ou qualquer referência ofensiva em relação a: Gênero, Cor da Pele, religião, sexo, idade, estado civil, orientação sexual.

- **HONESTIDADE**

Gerimos com honestidade nossos negócios, oferecendo oportunidades iguais nas transações e relações de emprego.

Repudiamos qualquer relacionamento ou prática desleal de comportamento que resulte em conflitos de interesses e esteja em desacordo com o mais alto padrão ético.

- **TRANSPARÊNCIA**

Nossas relações com os segmentos da sociedade são pautadas no princípio da transparência e na adoção de critérios técnicos. A **Carbon TI** busca oferecer um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores são tratados de maneira justa, sem discriminação. Decisões sobre contratação, promoção, demissão, transferência, compensação e treinamento devem ser tomadas com base em critérios relacionados ao trabalho, como, por exemplo, formação, experiência, habilidades, desempenho, valores e liderança. Gênero, cor da pele, religião, sexo, idade, estado civil, orientação sexual, lugar de origem e deficiência não devem influenciar decisões de carreira.

- **RESPONSABILIDADE**

Pautamos nossas ações nos valores da **Carbon TI**, de maneira a não prejudicar ou comprometer nossos clientes e corpo funcional, direta ou indiretamente.

9 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Respeitamos a privacidade de nossos colaboradores. Por isso a **Carbon TI** somente requer, obtém e usa informações pessoais na medida em que são necessárias à eficiente da gestão dos negócios, em conformidade com as leis e regulamentos sobre o assunto.

É importante que todos os colaboradores que trabalham com informações pessoais estejam cientes das exigências legais aplicáveis ao seu trabalho.

A Empresa deve tomar todas as medidas necessárias para garantir a proteção de informações pessoais. Colaboradores que acessam informações pessoais de outros somente podem fazer uso profissional delas. Todos nós temos a obrigação de garantir a confidencialidade das informações pessoais.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

A informação é um ativo importante para a **Carbon TI**. Divulgação indevida de informações, mesmo que por descuido, pode colocar a empresa em desvantagem, causando perda financeira ou dano à sua imagem.

Os colaboradores devem tratar todas as informações não públicas de maneira confidencial. Isso significa proteger a informação de acesso ou divulgação indevida.

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	
	TIPO DE DOCUMENTO: POLÍTICA CORPORATIVA	REVISÃO: 02

Divulgação de informação confidencial ou de propriedade da **Carbon TI** somente pode ocorrer mediante autorização prévia da empresa. Esta obrigação deve ser mantida mesmo após a extinção da relação de trabalho.

Formas de Proteger Informações Confidenciais incluem:

- Não discutir negócios em público;
- Usar senha para acesso a arquivos;
- Não compartilhar senhas de acesso a sistemas;
- Guardar documentos em arquivos trancados;
- Destruir documentos antes do descarte.

10 FOCO EM RESULTADOS

A **Carbon TI** considera a rentabilidade e o crescimento uma necessidade vital para a sua sobrevivência e para o progresso da sociedade como um todo. Ao buscar bons resultados, a **Carbon TI** mantém e fortalece a capacidade de gerar empregos, cumprir compromissos, reinvestir e adaptar-se aos avanços tecnológicos.

A busca por resultados, portanto, é um objetivo de todos nós e passa pelo foco nas atividades profissionais e preservação do patrimônio da **Carbon TI**. Contribua para atingirmos este valor, adotando as seguintes atitudes: *cuidado e uso adequado da propriedade da empresa contribuem para a busca de produtividade, resultados e perpetuidade dos negócios. Os colaboradores devem proteger os bens e recursos da empresa com o mesmo cuidado que aplicam ao seu patrimônio pessoal. É importante fazer o uso apropriado, ou seja, para propósitos do negócio. Bens e recursos da empresa devem ser protegidos de perda, dano, furto, uso inadequado ou ilegal.*

Exemplos de bens que são de propriedade ou responsabilidade da Carbon IT:

- Instalações e equipamentos;
- Computadores e programas de computador;
- Acesso à internet;
- E-mail;
- Telefones, fixos ou moveis;
- Copiadoras;
- Material de expediente e outros suprimentos;
- Veículos;
- Propriedade intelectual, como o nome e a marca.

Colaboradores devem ter atenção especial ao usar os recursos de TI oferecidos pela empresa, como o e-mail e o acesso à internet. Não é permitida a transmissão ou acesso a conteúdo inadequado - aquele contrário à política da **Carbon TI** ou à legislação.

Exemplos de conteúdo impróprio incluem:

- Pornografia e obscenidades;
- Atividades contra o patrimônio público ou de terceiros;
- Discriminação;
- Terrorismo;
- Venda de produtos não relacionados ao negócio;
- Correntes;
- Propaganda político-partidária;

11 INTEGRIDADE

Ser uma empresa íntegra é fazer negócios de forma honesta. É fazer o que é correto. É respeitar a legislação. As práticas abaixo traduzem a atitude de integridade que a **Carbon TI** espera:

AOS FORNECEDORES E EMPRESAS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS

- A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados;
- A manutenção de um relacionamento pautado no respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à **Carbon TI** e seus clientes;

- Relacionamento com fornecedores e parceiros que possuem práticas harmônicas ao padrão ético adotado pela **Carbon TI** e à moral social;
- A rejeição às disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e bem-estar social dos terceirizados.

CONFLITOS DE INTERESSE

É importante prevenir conflitos de interesse e, ao mesmo tempo, respeitar os assuntos pessoais dos nossos colaboradores. Um potencial conflito de interesse surge quando nos envolvemos, direta ou indiretamente, em situações que podem influenciar ou pareçam influenciar nossas decisões profissionais. São exemplos de conflitos de interesses:

- Você contratar um fornecedor da **Carbon TI** para fins pessoais e esta relação particular o impede de tomar decisões imparciais enquanto profissional da Empresa;
- Você possui outro emprego que afeta o seu desempenho na **Carbon TI** ou implica no uso de recursos da Empresa;
- Você pratica atividades externas que envolvem informações ou conhecimento da **Carbon TI** que não devem ser revelados;
- Você tem um investimento financeiro pessoal em um cliente, fornecedor, concorrente ou outra empresa relacionada e sua posição na **Carbon TI** lhe permite favorecer e, assim, influenciar o desempenho dessas empresas.

Grau de parentesco ou relacionamento afetivo com colaboradores, fornecedores ou clientes podem, em certas circunstâncias, gerar um conflito de interesses ou ser contrários às políticas da empresa.

CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS

A **Carbon TI** busca cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis aos seus negócios. Todos nós devemos conhecer o regramento aplicável às atividades profissionais que exercemos (incluindo políticas e diretrizes internas) e agir de acordo com elas.

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	
	TIPO DE DOCUMENTO: POLÍTICA CORPORATIVA	REVISÃO: 02

Algumas vezes as obrigações legais podem não ser claras e é comum o surgimento de dúvidas. Nessas situações, assim como em casos de suspeita de não conformidade, os colaboradores devem buscar orientação.

PAGAMENTOS INDEVIDOS E RELACIONAMENTO COM GOVERNO

A corrupção prejudica a sociedade em várias formas, causando danos nas áreas política, econômica e social. É estritamente proibido usar recursos ou bens da Empresa para conceder benefícios, fazer pagamentos ou qualquer transferência de valor (como doações), ilegais ou indevidos a clientes, representantes do governo ou outros terceiros. Pagamentos/benefícios ilegais ou indevidos são aqueles realizados com o intuito de obter, indevidamente, uma ação do governo, a realização de um contrato ou qualquer outro benefício comercial.

Essa proibição se aplica a pagamentos/benefícios diretos e indiretos (feitos por meio de terceiros) e se destina a prevenir subornos, propinas ou qualquer outro tipo de benefício em troca de uma vantagem indevida.

Um pagamento ilegal ou indevido pode destruir a imagem da Empresa, além de gerar responsabilidade civil e até criminal para a **Carbon TI** e os colaboradores envolvidos. Algumas leis sobre corrupção possuem definições muito amplas sobre suborno. É possível que um indivíduo seja processado por uma prática que não sabia constituir violação legal. Deste modo os colaboradores devem ter muito cuidado com essas questões, solicitando orientação ao Compliance sempre que necessário

12 CONDIÇÕES HUMANAS DE TRABALHO

A **Carbon TI** estabelece relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do incentivo, promoção, apoio e participação em ações de responsabilidade social e cidadania e estimula às iniciativas socioculturais e esportivas de seus colaboradores.

A **Carbon TI** respeita os direitos fundamentais essa é a forma de contribuirmos para um mundo mais justo.

Condições de trabalho desumanas e degradantes não são aceitas, bem como violações a direitos fundamentais tais como trabalho infantil e trabalho forçado/escravo.

Nas relações com nossos colaboradores nos comprometemos:

- Cultivar a confiança e a transparência nas relações;
- Disponibilizar recursos humanos, materiais e tecnológicos para a execução das atividades;
- Promover benefícios e remuneração justa;
- Respeitar as opiniões e a liberdade de expressão;

13 REPORTANDO PREOCUPAÇÕES

É importante que a **Carbon TI** conheça os questionamentos e possíveis violações relacionadas a este Código, para que possa orientar e corrigir desvios. Essa é a razão pela qual os colaboradores devem tratar suas preocupações internamente, resolvendo dúvidas e informando à empresa sobre atos praticados em desacordo com este Código.

Geralmente, seu Gestor está na melhor posição para lhe ajudar em relação a preocupações éticas. Por isso você deve procurá-lo em primeiro lugar. No entanto, essa não é a única alternativa. Considere também contatar o nível acima do seu Gestor.

Para questões relacionadas ao ambiente de trabalho, procure a Diretoria Executiva. Se você não se sente confortável em fazê-lo ou já o fez, mas a questão ainda o preocupa, acesse e envie um e-mail para ouvidoria@carbonit.com.br e descreva o seu relato.

14 COMPLIANCE

Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas contrárias podem levar à aplicação de medidas disciplinares, que incluem o término da relação de trabalho, sem prejuízo das responsabilizações legais cabíveis.

Este Código não esgota todas as possíveis questões éticas relacionadas ao trabalho e, por isso, não restringe a **Carbon TI** na aplicação de medidas disciplinares, que serão sempre orientadas pelo bom senso e legislação aplicável.

Para mais informações consulte também o Programa de Integridade.

15 SANÇÕES

Este Código de Ética e Conduta será avaliado e revisado a cada seis meses ou sempre que necessário, pelo Comitê de Conduta composto por membros indicados pela Diretoria Executiva que, dentre outras atribuições, devem zelar por seu cumprimento e adequação à realidade do ambiente de negócios.

Aos colaboradores que transgredirem as normas deste Código de Ética e Conduta, aplicam-se as seguintes penalidades:

- Advertência Verbal;
- Advertência Escrita;
- Suspensão;
- Demissão por justa-causa.

Aos prestadores de serviço que transgredirem as normas deste Código de Ética e Conduta, aplica-se a quebra de contrato imediata.